

ÜBERSICHT DER ABONNEMENTE.

Die SR Service-, Upgrade- und Abonnementsleistungen pro Shop (Lic.-Nr.) und DB-User werden laufend aktualisiert. **Bei Filialvernetzungen benötigen alle Filialen das gleiche SR-Abonnement.**

Laufzeit des Abonnements
Jährlich vom 01.05. bis 30.04.

Alle Abonnemente inkludieren
Master- und Sub- Update, Aktualisierungen der SR-CH-Taskbar, SR-CH-Newsletter (optional), digitales Material (Anwendertipps, Schulungsunterlagen, etc.) auf salesrental.ch zur Verfügung gestellt.

ABONNEMENTE	NUR UPDATE	STANDARD	ADVANCED
SR WV Servicekosten/Lic	CHF 300.-/Jahr	CHF 795.-/Jahr	CHF 1'620.-/Jahr
DB User	CHF 255.-/Jahr	CHF 255.-/Jahr	CHF 255.-/Jahr
SR Software DB-User & SR WV DB-User			
Support Leistung*	kostenpflichtig	kostenpflichtig	<input checked="" type="checkbox"/> **
Support Leistung* bei SR Software-Mängel	kostenpflichtig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> **
Teilnahme an Infotagen, 1 Pers. pro Firma	kostenpflichtig	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Höchste Priorität der Bearbeitung	/	/	<input checked="" type="checkbox"/>
DIENSTLEISTUNGEN VERRECHNET NACH AUFWAND			
Support Leistung, zu den regulären Bürozeiten	CHF 200.-/h	CHF 160.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
Support Leistung, außerhalb der regulären Bürozeiten	CHF 300.-/h	CHF 200.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
Pauschale für Support Leistung bis max. 15 Minuten, danach effektive Zeit	CHF 100.-	CHF 80.-	<input checked="" type="checkbox"/> **
Anrufpauschale* für Support Leistung ohne Formular	CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 30.-
Reisezeit inkl. Reiseweg	CHF 115.-/h	CHF 115.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
Optional: Datensicherung mit Mount 10 durch SR pro Lizenz***	CHF 44.50/Monat	CHF 44.50/Monat	CHF 44.50/Monat

Reguläre Bürozeiten: Montag-Freitag 8.30h-12.00h und 13.30h – 17.00h
Die Hotline-Nummer 078 602 06 09* ist nur außerhalb der regulären Bürozeiten verfügbar

***Per Fernwartung. Voraussetzung:** Eingang einer schriftlichen Supportanfrage des Kunden via SR-Formular – andernfalls erfolgt Verrechnung der Anrufpauschale

****Leistungen inklusive bis zu 5 Std. Inkludiert:** Support, Beratung, Schulung, Installation. Nach Aufbrauchen dieser Zeit, wird nach dem Stundensatz STANDARD verrechnet

*****Spezialpreis der Mount 10. Preisänderungen vorbehalten!**

DIENSTLEISTUNGS-, UPGRADE- UND ABO-LEISTUNGEN.

SR WV Servicekosten/Lic

Diese Leistungen erneuern sich automatisch und sind jeweils auf Ende April des Folgejahres kündbar, unter Berücksichtigung der 90 Kalendertage (siehe AGB).

Während der Laufzeit des Vertrages kann der Servicelevel jederzeit erhöht werden. Er kann nur auf Ende April des Folgejahres herabgestuft werden, unter Berücksichtigung der 90 Kalendertage.

DB User

Als Datenbank-Benutzer (DB User) werden alle User und Applikationen verstanden, die den aktiven Zugriff der Datenbank erfordern. In der Regel sind das Arbeitsplätze und Schnittstellen.

S|R Software DB-User

Jährliche Updatekosten des Herstellers der S|R Software (Weiterentwicklung, Schnittstellenpflege)

SR WV DB-User

Jährliche Service- und Abbonnementskosten pro DB-User

Preisangaben

Trotz Anwendung grösster Sorgfalt können irrtümlich falsche Angaben nicht völlig ausgeschlossen werden. Sämtliche allfällige Preisangaben sind unverbindlich sowie exkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Folgendes wird verrechnet

Alle Störungen welche nicht von der S|R Software oder der SR GmbH ausgelöst wurden, den einwandfreien Betrieb aber beeinträchtigen.

Unter anderem: Externe Einflüsse (Behinderung des Ventilators durch Partikel), Viren und Trojaner, zu schwache/beschädigte/veraltete Hardware, Anwender- und Bedienungsfehler, Fehlerbehebungen bei Hardware, Gerätereinigung, Reparaturen welche nach der Garantiezeit anfallen, individuelle Schulungen, jegliche Installationen und damit verbundene Aufwände (neue Hardware, Software), Anpassungen im Designer, Fragen zu Rapport-Listen, usw.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von:

SR GmbH Saanen, CH: [AGB Software Service](#) und für Verkaufsartikel [Allgemeine Verkauf und Lieferbedingungen](#)

S|R Software Dreieich, DE: <https://sportsrental.de/agb/>

Diese können jederzeit auch bei uns per E-Mail administration@salesrental.ch angefordert werden.

Garantiebestimmungen Hardware:

On-Site Garantie (Vor-Ort) umfasst Ersatzteile, Arbeit und Wegkosten durch Hersteller.

Bring-In Garantie umfasst Ersatzteile & Arbeit in unserer Werkstatt, nicht inbegriffen sind die Arbeiten vor Ort, Wegkosten und anfallende Porti falls das Gerät eingeschickt werden muss.

Send-In Garantie umfasst die Reparatur durch ein Servicecenter, d.h. das defekte Gerät muss eingeschickt werden, nicht inbegriffen sind unsere Arbeiten, Wegkosten und anfallende Porti.

Parts-Only Garantie umfasst nur das Ersatzteil, nicht inbegriffen sind unsere Arbeiten, Wegkosten und anfallende Porti

Pick-Up & Return Garantie Bei einem Defekt wird das Gerät von Hersteller abgeholt, repariert und wieder zurückgebracht.

In der Garantie nie enthalten sind Ersatzgeräte sowie die Rekonstruktion von Datenbeständen.

Unsere Preise beinhalten die vorgezogenen Recycling- und Entsorgungsgebühr nicht mehr genutzter Geräte (SWICO Recycling Garantie).